# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ №

*(ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ №*

*- в случае закрытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения))*

г.

**Лечебно-профилактическое учреждение «Санаторий «Волга»** именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»**, в лице , действующего на основании доверенности № от , с одной стороны, и

 , именуемый в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице

 , действующего на основании , с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

# Предмет договора

* 1. Теплоснабжающая организация поставляет тепловую энергию и теплоноситель *(тепловую энергию – в случае закрытой системы)* на отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение (далее по тексту - ГВС) до границы балансовой принадлежности тепловых сетей (до точки поставки), а Потребитель принимает и оплачивает тепловую энергию и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения (далее – тепловую энергию и теплоноситель) *(тепловую энергию – в случае закрытой системы)*, соблюдая предусмотренный настоящим договором режим потребления тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*, обеспечивая безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования.
	2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации являются точки поставки, определяемые в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2 к настоящему договору).

# Права и обязанности Теплоснабжающей организации

* 1. Поставлять Потребителю тепловую энергию и теплоноситель *(тепловую энергию – в случае закрытой системы)* в количестве, указанном в Приложении № 1 к настоящему договору. Максимальные тепловые нагрузки по каждому объекту указаны в Приложении № 1а.
	2. Обеспечивать поставку тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* Потребителю в соответствии с настоящим договором, поддерживать параметры теплоносителя в соответствии со схемой теплоснабжения г. .
	3. Обеспечить следующий режим поставки тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы):*
* для отопления – круглосуточно в течение отопительного сезона. Отопительный сезон начинается и заканчивается в сроки, установленные соответствующим распоряжением

 .

* для горячего водоснабжения *(для подогрева воды в системах горячего водоснабжения - в случае закрытой системы)* - круглосуточно, за исключением периода времени, необходимого Теплоснабжающей организации для осуществления плановых ремонтно-профилактических работ на тепловых сетях и источниках тепловой энергии. График проведения ремонтных работ доводится до Потребителя через средства массовой информации.
	1. Извещать Потребителя о возникновении (угрозе возникновения) аварийной ситуации в следующие сроки:
* при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепловой энергии - за 10 часов до начала ограничений;
* при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений
* в аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер – немедленно, с последующим (в течение 1 часа) оповещением о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.
	1. Направлять своего представителя для участия в приемке систем теплопотребления объектов Потребителя при подготовке к осенне-зимнему периоду, а также для участия в оформлении актов о фактах и причинах нарушения обязательств по настоящему договору после получения заявки Потребителя, подписанной уполномоченным лицом, в согласованное Сторонами время. Заявка подается Потребителем в письменном виде не менее чем за 24 часа до указанного в заявке времени.
	2. *Для открытой схемы:* Обеспечивать качество теплоносителя в части физико-химических

характеристик в соответствии с требованиями технических регламентов и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

* 1. В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления Теплоснабжающая организация вправе осуществить полное ограничение режима потребления путем переключения в теплопотребляющих установках Потребителя в присутствии его представителя.

# Права и обязанности Потребителя

* 1. Обеспечить прием и рациональное использование тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*, получаемых от Теплоснабжающей организации, в соответствии с согласованными сторонами количеством и нагрузками, указанными в Приложениях №1 и №1а к настоящему договору.
	2. Соблюдать режим потребления тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*, в том числе условия о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя.
	3. Производить оплату поставленной Теплоснабжающей организацией тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*, включая потери тепловой энергии и теплоносителя с нормативной и сверхнормативной утечкой, в порядке, указанном в разделе 4 настоящего договора.
	4. В соответствии с требованиями Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009г. обеспечить оборудование объектов приборами учета и(или) узлами учета тепловой энергии, теплоносителя (далее

– узлами учета).

* 1. Предоставлять заявку об объемах потребления тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии – в случае закрытой системы)* на следующий календарный год до 01 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если в течение 14 календарных дней с даты получения заявки Теплоснабжающая организация не направит возражений против заявленного объема, объем поставляемой тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии – в случае закрытой системы)* на очередной период считается согласованным Теплоснабжающей организацией. В случае не предоставления годовой заявки в установленный срок Теплоснабжающая организация определяет заявленное количество тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии – в случае закрытой системы)* на следующий год, исходя из объемов потребления текущего года. Дополнительное соглашение в перечисленных случаях не оформляется. Изменение тепловых нагрузок осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
	2. Сообщать в течение 3-х дней в Теплоснабжающую организацию обо всех изменениях: банковских реквизитов, юридического и почтового адреса, телефонов, наименования Потребителя, реорганизации, ликвидации в письменной форме за подписью ответственного лица.
	3. Подавать письменную заявку о величинах теплопотребления при подключении новых объектов с указанием количества тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* по кварталам и месяцам года.
	4. Уведомить Теплоснабжающую организацию не менее чем за 30 дней о прекращении прав владения, пользования, распоряжения имуществом (имущественным комплексом), обеспечение тепловой энергией которого осуществляется по данному договору, и произвести полный расчет за принятую тепловую энергию и теплоноситель *(тепловую энергию - в случае закрытой системы)*.
	5. Обеспечить беспрепятственный доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации (при наличии служебного удостоверения или по заранее направленному Потребителю списку с указанием должностей проверяющих) к теплопотребляющим установкам и приборам (узлам) учета после предварительного письменного оповещения:
		1. для проведения проверки исправности приборов (узлов) учета, сохранности контрольных пломб, снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями, контроля договорных режимов потребления, в том числе проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.
		2. для осуществления действий по ограничению режима потребления, в случае отсутствия технической возможности введения ограничения на оборудовании Теплоснабжающей организации и невыполнению Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления.
	6. Обеспечить бесперебойную работу, сохранность, исправность и безопасность эксплуатации

приборов (узлов) учета, приборов контроля, автоматики и регулирования в соответствии с действующими нормативными документами. Своевременно производить ремонт, поверку и наладку приборов (узлов) учета, оборудования теплового пункта (далее по тексту – ТП), приборов контроля, автоматики и регулирования, систем теплопотребления и тепловых сетей под контролем Теплоснабжающей организации. Обеспечивать сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб на оборудовании ТП и приборах узла учета.

* 1. Извещать в течение суток обслуживающую организацию и Теплоснабжающую организацию о выявлении каких-либо нарушений в функционировании приборов (узлов) учета, составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей организации и передать этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, определенные п.4.4 настоящего договора.
	2. Поддерживать давление в обратной магистрали на вводе для обеспечения полного залива местной системы. При давлении ниже требуемого Потребитель обязан установить на тепловом вводе регулятор давления.
	3. Обеспечить содержание помещений, техподвалов и техподполий зданий, по которым проходят теплопроводы, в надлежащем состоянии, не допуская использования вышеуказанных помещений для жилых или любых других целей без предварительного письменного согласования с владельцем тепловых сетей. В противном случае Потребитель несет полную ответственность за любые возможные последствия, в том числе и перед третьими лицами.
	4. Приказом по предприятию назначить лицо, ответственное за эксплуатацию тепловых сетей, систем теплопотребления, приборов узла учета, приборов контроля, автоматики и регулирования Потребителя.
	5. Производить обслуживание и эксплуатацию тепловых сетей, систем теплопотребления, приборов (узлов) учета, приборов контроля, автоматики и регулирования аттестованным персоналом в соответствии с нормативными документами.
	6. Ежегодно до начала отопительного сезона:
* приводить в готовность к эксплуатации тепловые сети, системы теплопотребления, приборы контроля, автоматики и регулирования, а также приборы (узлы) учета с составлением «Акта повторного допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии и теплоносителя у потребителя».

«Акт проверки готовности к отопительному периоду» составляется в соответствии с требованиями

«Правил оценки готовности к отопительному периоду», утвержденных Приказом Минэнерго России от 12.03.2013 N 103;

* 1. проводить испытания на прочность и плотность; гидропневматическую промывку тепловых сетей и систем теплопотребления; после капитальных ремонтов и до пуска новых теплопотребляющих установок – гидропневматическую промывку, а также дезинфекцию и повторную промывку *(в открытых системах теплоснабжения)*, в соответствии с разделами 6.2, 9.2 «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденных Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 N 115, пунктом 82 СанПиН 2.1.3684-21. Промывка и дезинфекция сетей считается законченной при соответствии качества воды гигиеническим нормативам.
	2. Возмещать в полном объеме Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением режима ограничения либо отключения теплоснабжения Потребителя, отключением и подключением Потребителя к тепловым сетям по заявкам Потребителя, а также возмещать иные расходы, понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с проведением на тепловых сетях работ, необходимость выполнения которых возникла по инициативе либо вине Потребителя.

Указанные расходы возмещаются Потребителем в порядке предварительной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации на основании счета Теплоснабжающей организации и приложенной к нему калькуляции, утвержденной Теплоснабжающей организацией.

* 1. Выполнять оперативные указания, акты-предписания Теплоснабжающей организации в отношении режима теплопотребления, если данные требования не противоречат настоящему договору, нормативным документам и действующему законодательству РФ
	2. Предоставить Теплоснабжающей организации в течение 5 рабочих дней с момента заключения настоящего договора перечень объектов Потребителя, которые непосредственно используются для выполнения социально-значимых функций, с приложением копий подтверждающих документов.
	3. Своевременно оформлять полученные от Теплоснабжающей организации акт приема - передачи

тепловой энергии (включая потери тепловой энергии и теплоносителя с нормативной утечкой) (или универсальный передаточный документ (далее по тексту - УПД)) и акт сверки расчетов (задолженности) за потребленную тепловую энергию, иные документы, предусмотренные настоящим договором, возвращать их в Теплоснабжающую организацию в течение 3-х рабочих дней с момента получения. Указанные акты (или УПД) должны быть заверены подписью руководителя, главного бухгалтера Потребителя и скреплены печатью. При неисполнении в срок Потребителем обязанности, установленной настоящим пунктом, сторонами при расчетах принимаются данные Теплоснабжающей организации.

* 1. Предоставлять в 5-дневный срок в адрес Теплоснабжающей организации информацию об изменении лица (организации), ответственного за эксплуатацию приборов учета (п.6.21 настоящего договора) и предоставление в адрес Теплоснабжающий организации соответствующей информации.

# Учет тепловой энергии, теплоносителя. Порядок расчетов и платежей

* 1. Количество тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*, поставляемых Потребителю, определяется:
		1. по объектам и зданиям: исходя из показаний приборов учета (Приложение № 3 к настоящему договору) или расчетным способом в случаях, указанных в п. 4.5 настоящего договора в соответствии с

«Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр;

* + 1. по нежилым помещениям в многоквартирном доме:
			1. на отопление:
* при наличии коллективного (общедомового) прибора учета (далее – ОДПУ) - исходя из показаний ОДПУ*,* с учетом величины тепловых потерь и нормативной утечки по тепловым сетям, принадлежащим собственникам помещений многоквартирного жилого дома, до места установки ОДПУ, (Приложение № 3 к настоящему договору) исходя из показаний индивидуального прибора учета тепловой энергии или пропорционально площади соответствующего нежилого помещения – при отсутствии индивидуального прибора учета тепловой энергии;
* при отсутствии ОДПУ – расчетным путем, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и площади нежилого помещения;
	+ - 1. на горячее водоснабжение в случае открытой схемы:
* горячая вода исходя из показаний, принятых в эксплуатацию ИПУ (Приложение № 3 к настоящему договору) или в случаях, указанных п. 4.5 настоящего договора - расчетным способом, исходя из договорных тепловых нагрузок (Приложение 1а) в соответствии с «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 г. № 99/пр;
* тепловая энергия на горячее водоснабжение исходя из объема потребленной горячей воды, определенного по показаниям ИПУ (или расчетным способом) и количества тепловой энергии, необходимого для нагрева 1 куб.м водопроводной воды, учтенного в тарифе на горячую воду или норматива расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды, утверждённого исполнительным органом власти области, уполномоченным в сфере государственного регулирования тарифов.
	+ - 1. на горячее водоснабжение при закрытой схеме:
* тепловая энергия на горячее водоснабжение – исходя из объема потребленной горячей воды, определенного по показаниям ИПУ или расчетным способом, в случаях указанных п. 4.5 настоящего договора, и количества тепловой энергии, необходимого для нагрева 1 куб.м водопроводной воды, учтенного в тарифе на горячую воду или норматива расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды, утвержденного исполнительным органом власти области, уполномоченным в сфере государственного регулирования тарифов.
	+ - 1. на вентиляцию – расчетным способом, исходя из договорных нагрузок (Приложение № 1а), в соответствии с Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр.
			2. на горячее водоснабжение в целях содержания общего имущества многоквартирного дома – расчетным путем в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".
			3. В многоквартирном доме, оборудованном несколькими приборами учета (совокупность приборов учета), которые учитывают весь объем потребленной тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* и являются коммерческими, к расчету принимается сумма показаний этих приборов учета. Если совокупность приборов учета не учитывает весь объем потребленной тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*, а также при выходе одного или нескольких приборов учета из строя расчет производится расчетным способом в соответствии с действующим законодательством.
	1. Расчет количества поданных (полученных) тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* производится с учетом:
* потерь тепловой энергии, теплоносителя в тепловых сетях Потребителя. Величина потерь тепловой энергии, теплоносителя в тепловых сетях Потребителя определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с пунктами 22, 114, 128, 129 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 N 1034 пунктом 10

«Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014г. №99/пр, «Методическими указаниями по определению расходов топлива, электроэнергии и воды на выработку теплоты отопительными котельными коммунальных теплоэнергетических предприятий (издание 4-ое)», «Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя», утвержденным Приказом Минэнерго России от 30.12.2008г. № 325, Методикой определения фактических потерь тепловой энергии через тепловую изоляцию трубопроводов водяных тепловых сетей систем центрального теплоснабжения, утвержденной Департаментом государственного энергетического надзора Минэнерго России от 24.02.2004г., Методическими указаниями по составлению энергетической характеристики для систем транспорта тепловой энергии по показателю «тепловые потери» (СО 153-34.20.523(3)-2003), утвержденными Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 30.06.2003 № 278 и согласована сторонами Договора в Приложении № 3а.

* сверхнормативных потерь тепловой энергии, определяемых в соответствии с требованиями п.п. 75-79

«Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр по итогам календарного года.

* 1. Потребитель или уполномоченное им лицо предоставляет Теплоснабжающей организации по адресу: или email: сведения о показаниях приборов учета в форме отчета о теплопотреблении, подписанного Потребителем:
		1. по объектам и зданиям - до 1-го числа месяца, следующего за расчетным, с отчетом предоставляются часовые архивные показания прибора учета тепловой энергии в электронном виде на электронных носителях. При подключении прибора учета тепловой энергии к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя и передачи показаний приборов учета (далее по тексту – АИИС) (Приложение №4 к настоящему договору) Теплоснабжающая организация использует в качестве сведений о показаниях приборов учета результаты дистанционного опроса приборов учета с использованием АИИС, а при наличии сбоев в работе АИИС обеспечивает снятие текущих показаний приборов учета на указанную дату;
		2. по нежилым помещениям в многоквартирных домах – не позднее 25 числа расчетного месяца. Предоставляемые показания должны быть заверены подписью руководителя организации,

имеющего право действовать без доверенности, либо представителя организации, наделенного соответствующими полномочиями на основании доверенности и печатью организации (при наличии).

При отсутствии у приборов учета, применяемых Потребителем, электронной архивации измеренных параметров Потребитель обязан ежесуточно фиксировать показания в сброшюрованном и пронумерованном журнале и предъявлять представителю Теплоснабжающей организации при проведении контрольного снятия показаний.)

* + 1. О текущих показаниях приборов учета - в течение 2 рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации;
	1. При несвоевременном предоставлении Потребителем показаний приборов учета за расчетный период в сроки, установленные п. 4.3. настоящего Договора, определение количества тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*, использованных Потребителем, производится расчетным путем.
	2. Коммерческий учет тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* расчетным путем производится, в том числе в следующих случаях:
* отсутствие в точках учета средств измерений;
* неисправность прибора (средств измерений узла) учета, в том числе истечение сроков поверки

прибора (средств измерений, входящих в состав узла) учета, нарушение установленных пломб, работа в нештатных ситуациях;

* нарушение установленных договором сроков представления показаний приборов учета;
	1. Прибор (узел) учета считается вышедшим из строя в следующих случаях: а) отсутствие результатов измерений;

б) несанкционированное вмешательство в работу прибора (узла) учета;

в) нарушение установленных пломб на приборе (средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла) учета, а также повреждение линий электрических связей;

г) механическое повреждение прибора (средств измерений и устройств, входящих в состав узла) учета; д) наличие врезок в трубопроводы, до прибора учета, а также не предусмотренных проектом узла учета;

е) истечение срока поверки любого из приборов (датчиков);

ж) работа с превышением нормированных пределов в течение большей части расчетного периода.

* 1. Восстановление работоспособности прибора учета в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты осуществляется в срок не более 30 дней. В случае если работоспособность прибора учета не восстановлена в указанный срок, определение количества потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя производится расчетным путем с применением установленного органом регулирования повышающего коэффициента к тарифам в сфере теплоснабжения
	2. В случае умышленного вывода из строя узла учета или иного воздействия Потребителем на приборы узла учета с целью искажения его показаний Теплоснабжающая организация производит расчет количества потребленной тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* расчетным путем с момента последней проверки Теплоснабжающей организацией узла учета Потребителя.
	3. В случае не допуска представителей Теплоснабжающей организации к приборам учета и теплопотребляющим установкам для проведения мероприятий указанных в пункте 3.9.1 договора, Потребитель оплачивает стоимость потребленной тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*, определенную Теплоснабжающей организацией с применением повышающего коэффициента, установленного органами государственного регулирования цен (тарифов), начиная с первого числа месяца в котором произошло данное событие.

# Порядок расчетов

* 1. Периодом поставки (расчетным) по настоящему договору является календарный месяц
	2. Тарифы на тепловую энергию и теплоноситель *(тепловую энергию - в случае закрытой*

*системы)* устанавливаются исполнительным органом власти

уполномоченным в сфере государственного регулирования тарифов.

*Вариант к договору по свободной цене (по соглашению сторон):*

области,

*Расчет за потребленную тепловую энергию, теплоноситель (тепловую энергию – в случае закрытой системы) производится по цене, определенной соглашением сторон с учетом Прогноза социально-экономического развития РФ Министерства экономического развития РФ.*

*Цена на год за потребленную тепловую энергию составляет руб. за Гкал, кроме того НДС по установленной НК РФ ставке.*

*Цена на год за потребленный теплоноситель составляет руб. за м3, кроме того НДС по установленной НК РФ ставке.*

*Договорная цена подлежит корректировке с учетом Прогноза социально-экономического развития РФ Министерства экономического развития РФ. Теплоснабжающая организация направляет Потребителю уведомление о ценах на следующий срок.*

* 1. Потребитель самостоятельно оплачивает потребленную тепловую энергию и (или) теплоноситель *(тепловую энергию – в случае закрытой системы)* в следующем порядке:
* первый период платежа – с 1-ого по 18-ое число текущего месяца - промежуточный платеж в размере 35% от общей суммы месячной договорной величины теплопотребления;
* второй период платежа – с 19-ого по последнее число текущего месяца - промежуточный платеж в размере 50% от общей суммы месячной договорной величины теплопотребления;
* третий период платежа – с 1-ого по 10-ое число месяца, следующего за месяцем, в котором осуществляется поставка - окончательный расчет за фактически потребленную за период поставки тепловую энергию и теплоноситель *(тепловую энергию – в случае закрытой системы)* с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию и (или) теплоноситель.
	1. Исполнением обязательства по оплате считается поступление денежных средств на расчетный счет, указанный Теплоснабжающей организацией.
	2. В платежных поручениях Потребитель обязан указать: № договора, за какой период производится оплата, № и дату счета-фактуры (или УПД). В случае отсутствия данных о назначении платежа Теплоснабжающая организация закрывает счета за тепловую энергию и теплоноситель *(тепловую энергию– в случае закрытой системы)* по своему усмотрению.
	3. Счет-фактура, акт приема-передачи (или УПД), акт сверки расчетов за расчетный месяц предоставляются Потребителю с 5 по 7 число месяца, следующего за расчетным, по адресу:

 . В случае неполучения Потребителем указанных документов лично они рассылаются посредством почтовой связи после 8 числа месяца, следующего за расчетным. (Теплоснабжающая организация за доставку документов ответственности не несет).

# Особые условия

* 1. Существующая система теплоснабжения Теплоснабжающей организации -централизованная, с качественным регулированием на теплоисточниках.
	2. О результатах гидравлического расчета (диапазоны давления в подающем трубопроводе, максимальные расходы теплоносителя и диаметры сужающих устройств на узлах ввода (тепловых пунктах)) по объектам, указанным в Приложении № 1а, Теплоснабжающая организация уведомляет Потребителя в случае необходимости замены сужающих устройств. Замена сужающих устройств производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации с составлением соответствующего акта.
	3. Теплоснабжающая организация имеет право ограничить и прекратить подачу тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* в следующих случаях:
		1. для проведения плановых текущих и капитальных ремонтов оборудования и тепловых сетей Теплоснабжающей организации в межотопительный период, с уведомлением Потребителя любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации, не менее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва в подаче тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*. Допускаемая продолжительность перерывов в подаче тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* для проведения таких ремонтов устанавливается на срок, согласованный с мэрией г.
		2. для проведения внеплановых ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии, с уведомлением Потребителя за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ;
		3. возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, с уведомлением Потребителя в сроки, определенные действующим законодательством;
		4. неоплаты тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим договором;
		5. нарушения условий настоящего договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в системе теплоснабжения;
		6. несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;
		7. прекращения обязательств сторон по настоящему договору;
		8. выявления фактов бездоговорного потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;
		9. обращения Потребителя о введении ограничения;
		10. иных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.
	4. Факты включения (отключения) систем теплопотребления Потребителя подтверждаются соответствующими 2-х сторонними актами, подписанными сторонами. Отказ Потребителя либо его представителей от подписания составленного акта, а также их отказ от присутствия при его составлении, отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.
	5. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей при аварийных ситуациях (угрозе возникновения аварийных ситуаций, в том числе при возникновении дефицита тепловой мощности и (или) топлива) устанавливается в графиках аварийного ограничения, согласованных с органом местного самоуправления. (*Вариант: График ограничений и размер нагрузок указаны в Акте согласования технологической и аварийной брони теплоснабжения Потребителя (Приложение № 5 к настоящему договору).)*
	6. Ограничение режима потребления объектов Потребителя, которые не используются для непосредственного выполнения социально значимых функций, производится в общем порядке, предусмотренном п.п. 92-94 Постановления Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в РФ и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».
	7. Ограничение режима потребления объектов Потребителя, относящихся к категории социально- значимых, производится в порядке, предусмотренном п. 97 Постановления Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в РФ и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ». В случае если Потребитель не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, он информирует об этом Теплоснабжающую организацию по телефону 25-38-95 с последующим обязательным подтверждением письмом с нарочным или другим способом, подтверждающим получение информации, в срок не позднее 2 (двух) часов до времени планируемого введения ограничения.
	8. В отношении социально-значимых категорий потребителей применяется следующий режим введения ограничений теплоснабжения:
		1. частичное ограничение

в отопительный период – до 100% поставки тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* на нужды горячего водоснабжения. В случае, если договором не предусмотрен данный вид нагрузки, ограничивается поставка тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* на нужды отопления и вентиляции - до 50%

в межотопительный период – до 50% поставки тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* на нужды горячего водоснабжения;

* + 1. полное ограничение

100 % поставки тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* на нужды горячего водоснабжения, вентиляции и отопления либо до уровня аварийной брони по каждому виду нагрузки в соответствии с «Актом аварийной и технологической брони». (при наличии такого Акта и по объектам, указанным в Акте).

* 1. Теплоснабжающая организация освобождается от обязанности поставить объем тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)*, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в случае нарушения Потребителем своих обязательств.
	2. В случае отсутствия технической возможности введения ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления Теплоснабжающая организация вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках Потребителя в следующем порядке:
		1. В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления Теплоснабжающая организация вправе осуществить полное ограничение режима потребления.
		2. Введение полного ограничения режима потребления производится представителями Теплоснабжающей организации на оборудовании Потребителя в присутствии его представителя в сроки, указанные в предварительном уведомлении о введении полного ограничения режима потребления.
		3. При отключении/ограничении задвижки пломбируются представителем Теплоснабжающей организации и в случае их самовольного открытия (увеличения потребления) без согласования с Теплоснабжающей организацией к Потребителю применяются меры в соответствии с действующим законодательством РФ.
	3. Для объектов и зданий Потребитель, на основании актов, составленных Теплоснабжающей организацией и Потребителем, оплачивает стоимость теплоносителя и тепловой энергии, используемых при заполнении и промывке тепловых сетей и систем теплопотребления объектов.
	4. В случае нарушения Потребителем режима потребления тепловой энергии, в том числе при превышении фактического объема потребления тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или при отсутствии коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации объем сверх договорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных

исполнительным органом власти

государственного регулирования тарифов.

области, уполномоченным в сфере

Нарушение режима потребления фиксируются в акте, подписанном сторонами. Отказ Потребителя либо его представителей от подписания составленного акта, а также их отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

В случае превышения фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом подтверждением нарушения режима потребления является информация об объеме потребленной тепловой энергии (теплоносителя), в том числе акт приема-передачи тепловой энергии (теплоносителя) (или УПД). В данном случае действует уведомительный порядок информирования Потребителя о факте нарушения.

* 1. Сверхнормативная утечка теплоносителя при разрывах трубопроводов, неплотности арматуры, несанкционированном разборе фиксируется актом представителями Теплоснабжающей организации и Потребителя, в котором указывается вид допущенного нарушения, время начала нарушения, балансовая принадлежность тепловых сетей, объем утечки. Расчет объема утечки производится с момента обнаружения утечки до ее прекращения. Уведомление о вызове сторон для составления акта направляется телефонограммой. Одностороннее составление и подписание указанного акта допускается в случае неявки представителей другой стороны по истечении 30 (тридцати) минут с момента предполагаемой встречи, указанной в телефонограмме. В одностороннем акте делается запись с указанием номера и даты направленной другой стороне телефонограммы. Теплоноситель и тепловая энергия со сверхнормативной утечкой, произошедшей на оборудовании Потребителя, оплачивается Потребителем по тарифу на тепловую энергию, утвержденному уполномоченным органом. При отсутствии утвержденного тарифа теплоноситель оплачивается по калькуляции Теплоснабжающей организации.
	2. Подключение системы теплопотребления Потребителя в начале отопительного сезона производится при наличии:
* заявки Потребителя о подключении теплоснабжения;
* акта технической готовности к отопительному сезону;
* отсутствия задолженности за потребленную тепловую энергию и теплоноситель *(тепловую энергию - в случае закрытой системы)*.
	1. Теплоснабжающая организация не несет ответственности, в том числе материальной, за поставку и передачу тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* по тепловым сетям третьих лиц. Третьи лица – владельцы тепловых сетей, затраты на передачу тепловой энергии по сетям которых не учтены в тарифе Теплоснабжающей организации.
	2. В рамках настоящего договора Теплоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуг, связанных с обслуживанием внутридомовых инженерных систем многоквартирных домов.
	3. При наличии у Теплоснабжающей организации статуса ЕТО (единой теплоснабжающей организации), Потребитель имеет право при отсутствии задолженности и при условии предварительного уведомления Теплоснабжающей организации не менее чем за 30 дней, в порядке и на условиях предусмотренных действующим законодательством, отказаться от исполнения настоящего договора и заключить договор теплоснабжения с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника тепловой энергии) на весь объем или часть объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя. При заключении договора теплоснабжения с иным владельцем источника тепловой энергии Потребитель обязан возместить Теплоснабжающей организации убытки, связанные с переходом к теплоснабжению непосредственно от источника тепловой энергии, в размере, рассчитанном Теплоснабжающей организацией и согласованном с органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.
	4. Уполномоченными должностными лицами, ответственными за исполнение настоящего договора, являются:
* от Теплоснабжающей организации – (тел. );
* от Потребителя – (тел. ).
	1. В случае согласования Сторонами возможности обмена электронными документами посредством электронного документооборота (далее – ЭДО) путем совершения конклюдентных действий (принятие (направление) приглашения о добавлении в контрагенты по ЭДО у оператора ЭДО), Стороны производят по телекоммуникационным каналам связи с применением Усиленной квалифицированной электронной подписи обмен следующими Электронными документами/Пакетами

электронных документов: счета, акты приема-передачи, счета-фактуры (универсальные передаточные документы), акты сверки расчетов, а также уведомления, связанные с введением ограничения режима потребления. Указанные документы, направленные посредством ЭДО, признаются Сторонами направленными надлежащим образом.

* 1. В случае изменения налогового законодательства виды и ставки налогов будут применяться в соответствии с такими изменениями, при этом внесения изменений в настоящий договор не требуется.
	2. Лицо (организация), ответственное за эксплуатацию (узлов) приборов учета, уполномоченное от лица Потребителя предоставлять в Теплоснабжающую организацию отчеты о теплопотреблении, подписывать акты о неисправности, акты повторного допуска в эксплуатацию узлов учета тепловой энергии:

(ФИО, должность, организация)

* 1. Если проектом теплоснабжения объекта предусмотрена техническая возможность переключения

системы горячего водоснабжения с закрытой схемы на открытую Стороны настоящего договора согласуют следующий порядок взаимодействия при переключении:

* если необходимость изменения схемы горячего водоснабжения объекта теплопотребления для поддержания параметров качества горячего водоснабжения возникла по инициативе Теплоснабжающей организации, последняя до осуществления переключений на сетях, либо незамедлительно при аварийной ситуации (угрозе возникновения аварийной ситуации), направляет на электронную почту Потребителя @ уведомление за подписью должностного лица тепловых сетей Теплоснабжающей организации, с указанием даты и времени необходимого переключения на оборудовании Потребителя.
* если изменение схемы горячего водоснабжения осуществляется по инициативе Потребителя, последний не позднее одних суток до момента фактического переключения направляет на

электронную почту Теплоснабжающей организации @

подписью должностного лица о переключениях на оборудовании Потребителя.

уведомление, за

В обоих случаях, Потребитель обязан обеспечить допуск представителя Теплоснабжающей организации для установления пломбы на оборудовании, а также фиксацию, путем оформления акта, даты и времени переключения с закрытой схемы горячего водоснабжения на открытую, а также дату и время обратного переключения. Акт (или акты, если обратное переключение осуществлялось в следующем отчетном периоде) составляется Потребителем в свободной форме, подписывается уполномоченным представителем и предоставляется в Теплоснабжающую организацию не позднее 25 числа отчетного месяца, вместе с отчетом (отчетами) о теплопотреблении: за периоды работы по открытой и закрытой схемам соответственно.

В случае отсутствия акта о сроках переключения Теплоснабжающая организация вправе производить расчет исходя из имеющихся данных.

* 1. При аварийной ситуации (угрозе возникновения аварийной ситуации), связанной с необходимостью переключения схемы горячего водоснабжения с подающего трубопровода на обратный, Теплоснабжающая организация незамедлительно направляет на электронную почту Потребителя @ уведомление за подписью должностного лица тепловых сетей Теплоснабжающей организации, с указанием даты и времени необходимого переключения на оборудовании Потребителя (обратного переключения). Составление акта не требуется.
	2. *Для открытых систем:* Факт нарушения качества теплоснабжения фиксируется по показаниям приборов (узлов) учета, указанных в Приложении № 3 к настоящему договору. Потребитель обязан незамедлительно (не позднее следующего рабочего дня после выявления факта нарушения) сообщить Теплоснабжающей организации о выявленном факте несоответствия качества тепловой энергии и теплоносителя, с приложением показаний приборов (узлов) учета о среднечасовых и среднесуточных значениях параметров теплоносителя. При нарушении установленного договором порядка фиксации поставки тепловой энергии, теплоносителя ненадлежащего качества Теплоснабжающая организация вправе отклонить претензии Потребителя.
	3. Теплоснабжающая организация направляет уведомления о введении ограничения режима потребления тепловой энергии в адрес Потребителя по электронной почте на электронный адрес:

 @ . Данное уведомление считается полученным Потребителем в дату направления уведомления Теплоснабжающей организации на электронный адрес Потребителя и признается Сторонами направленным надлежащим образом.

* 1. В случае отключения (невключения) потребителем объектов или видов теплопотребления, без внесения в договор соответствующего изменения, потребитель возмещает Теплоснабжающей

организации расходы, связанные с потреблением тепловой энергии в количестве, отличном от согласованного в Приложении № 1 к настоящему договору. Величина возмещения определяется по окончании расчетного периода (календарного месяца) произведением разницы договорного и фактического потребления и размера затрат Теплоснабжающей организации равного: 1 полугодие

 руб./Гкал (без НДС); 2 полугодие руб./Гкал (без НДС).

Размер затрат подлежит ежегодной корректировке с учетом тарифно-балансовых решений

исполнительного органа власти области, уполномоченным в сфере

государственного регулирования тарифов. Теплоснабжающая организация не позднее 20 декабря текущего года направляет Потребителю уведомление о стоимости затрат на следующий год.

# Ответственность сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в настоящем пункте, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в настоящем пункте, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

Если наступившие обстоятельства, перечисленные в настоящем пункте, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

* 1. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей Теплоснабжающей организации для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате тепловой энергии и теплоносителя).
	2. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, в т.ч. ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством.
	3. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты тепловой энергии и (или) теплоносителя Теплоснабжающая организация вправе потребовать уплаты пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

# Порядок разрешения споров

* 1. Для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с заключением, изменением и расторжением договора, а также споров и разногласий, связанных с исполнением обязательств по договору, Стороны согласовывают следующий досудебный (претенциозный) порядок разрешения споров: Сторона, права которой нарушены, может обратиться с иском в суд по истечении 7 календарных дней со дня направления претензии (требования) другой стороне, если в указанный период ее требования полностью не удовлетворены.
	2. Споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в Арбитражном суде

области.

* 1. Место исполнения настоящего договора - .

# Срок действия и порядок изменения, расторжения договора

* 1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует по

 года. Настоящий договор применяется к отношениям сторон возникшим с

 20 г.

* 1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Действие настоящего договора продлевается на следующий календарный год на тех же условиях, если за месяц до окончания его действия ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, изменении либо заключении нового договора.
	2. Окончание указанного в пункте 9.1. срока действия договора является основанием для полного ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* согласно подпункту 6.3.7. настоящего договора. Предварительное уведомление Потребителя о введении полного ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* в указанном случае не требуется. Возобновление подачи тепловой энергии и теплоносителя *(тепловой энергии - в случае закрытой системы)* осуществляется после заключения договора на следующий период.
	3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны. Содержание каждого листа договора удостоверяется сотрудником Теплоснабжающей организации. При возникновении споров по содержанию условий договора приоритет имеют условия, изложенные на листе, подписанном сотрудником Теплоснабжающей организации.
	4. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) иных нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения публичных договоров/контрактов или содержащих иные правила теплоснабжения, установленные такими документами нормы обязательны для сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными правовыми актами не установлен иной срок.
	5. Стороны договорились о том, что вся переписка между ними по всем вытекающим из договора обязательствам, в том числе направление счетов, универсальных передаточных документов, актов сверки расчетов, претензий и иных документов, а также уведомлений, связанных с введением ограничения режима потребления, производится по почтовым адресам, указанным в разделе 11 настоящего договора, кроме случаев, прямо указанных в договоре.
	6. Сторона, адрес и (или) другие реквизиты которой, влияющие на надлежащие исполнение настоящего договора изменились, обязана в 5-ти дневный срок с момента наступления указанных обстоятельств надлежащим образом уведомить другую сторону о соответствующих изменениях. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, переписка с использованием реквизитов, указанных в договоре, является надлежащей.
	7. В случае утраты права собственности на теплопотребляющие установки либо утраты права собственности и (или) иного законного права потребителя в отношении объектов недвижимости, в которых расположены теплопотребляющие установки, Теплоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

# Перечень приложений к договору

* 1. Приложение № 1 – «Объемы поставки тепловой энергии и теплоносителя»;
	2. Приложение № 1а – «Список теплофицированных объектов»;
	3. Приложение № 2 – «Акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон»;
	4. Приложение № 3 – «Перечень приборов учета тепловой энергии, теплоносителя»;
	5. Приложение № 3а – «Нормативные технологические потери в тепловых сетях Потребителя»;
	6. Приложение №4 – «Порядок взаимодействия при подключении АИИС к приборам учета тепловой энергии».
	7. *Приложение № 5 – «Акт согласования технологической и аварийной брони теплоснабжения Потребителя».*

# Адреса, реквизиты и подписи сторон

**Теплоснабжающая организация Потребитель**

Юридический адрес:

ИНН , КПП ,

Почтовый адрес:

Грузоотправитель:

ИНН , КПП ,

р/счет №

в

(наименование банка)

БИК ,

кор/счет ОГРН , ОКПО , ОКВЭД .

Контактные телефоны:

приемная –;

отдел по работе с юридическими лицами –

отдел учета и планирования продаж тепловой энергии –

Факс:

E-mail:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

ИНН , КПП ,

р/счет №

в

(наименование банка)

БИК ,

кор/счет ОГРН , ОКПО , ОКВЭД .

Контактные телефоны:

приемная руководителя - ; главный бухгалтер - ;

лицо, ответственное за эксплуатацию тепловых энергоустановок - .

Факс:

E-mail .

# Теплоснабжающая организация Потребитель

« » 20\_г. « » 20\_г.

м.п. м.п.